

INTERVIEW

## NEXT LEAD

TEKST: KELLY BAKKER | FOTOGRAFIE: MENNO RINGNALDA

# 'ALS KLANTEN ZEGGEN DAT WE GOED ZIJN, DAN IS HET ZO'



Alexander van Meel

Met een beoordeling van 4,9 van de 5 sterren op Google, kun je wel stellen dat NEXT LEAD, full service Wordpress bureau in De Meern, een goede naam heeft. Toen Alexander van Meel elf jaar geleden met zijn bedrijf begon, was dat precies wat hij hoopte te bereiken: dat zijn team de zaken dusdanig goed aanpakt, dat klanten blij zijn én terugkomen.

Hij heeft het dagelijks met klanten over hun website, webshop of vindbaarheid in Google. Oftewel: hoe zorgt een site of shop voor meer klanten? Voor NEXT LEAD zelf werkt de ouderwetse mond-tot-mondreclame nog steeds het beste. 'Alles wat we doen, proberen we echt goed te doen: duidelijke communicatie, goede support, goed advies. Daaruit blijkt dat klanten terugkomen en anderen over ons vertellen. Klanten zijn echt onze ambassadeurs. Zo komt het voor dat een contact van ons van baan switcht en ons daarna voor een nieuw project weer benadert vanuit haar nieuwe rol. Dat soort relaties koesteren we. Door de manier hoe wij werken zien we dat we jarenlange samenwerkingen en een vertrouwensband opbouwen met onze relaties.'

### SPORT

Als fanatieke sporter, vroeger al en nu nog steeds, legt Alexander in zijn werk graag de parallel met sport. 'Ik heb vroeger op hoog niveau getennist, maar heb dat inmiddels ingeruild voor padel. Ook voetbal ik één keer per week in de zaal. Wat ik mooi vind aan topsporters is dat ze veel discipline hebben. Ze zijn het gewend om een doel en een bepaald ritme te hebben. Ik benader dingen ook graag als sport en mijn team als sportteam. Ik ben dan de aanvoerder. Niet omdat ik mezelf zo belangrijk vind, maar ik vind het mooi om een team te

smeden. Kijken naar wie waar goed in is, wie waar beter in wil worden. Iedereen de ruimte geven om zichzelf te zijn en te zeggen wat hij wil. Ik probeer altijd het maximale uit mijn team te halen, maar je moet ook realistisch zijn. Wat wil je bereiken en heb je er alles aan gedaan? Ik kan er ook van genieten als we nipt verliezen maar wél hebben gepresteerd.'

### YOU WIN SOME, YOU LOSE SOME

Je kunt immers niet altijd winnen, weet ook Alexander. "You win some, you lose some", die quote hangt aan de muur op mijn kantoor. Dat geldt eigenlijk voor alles in het leven. Het kan aan de ene kant meezitten en aan de andere kant kan er wat tegenvallen. Dan komt het erop neer dat je goed communiceert. Communicatie is makkelijk als alles goed gaat, maar als iets anders loopt dan verwacht, moet je er juist staan. Niet naar elkaar wijzen maar het samen oplossen en het in de toekomst voorkomen.'

Alexander stopt het gesprek even. 'Gebruik ik niet te veel containerbegrippen?', zegt hij lachend. 'Daar hou ik niet zo van namelijk. Want ik kan wel zeggen waar we goed in zijn, maar ik wil dat klanten het over ons zeggen. Als zij het zeggen, dan is het zo. Als ik onze reviews op Google lees, dan lees ik terug wat ik hoop dat we doen. Dat we duidelijk communiceren, dat we van a tot z hebben geholpen en goede support leveren. Dat we waarmaken wat we zeggen. Om dat uit de mond van klanten te horen, is de mooiste beloning. En een shout out naar mijn team.'

NEXT LEAD begon elf jaar geleden met het ontwikkelen van websites op basis van een custom CMS-systeem. Dit sloot op dat moment goed aan op de behoefte van de klant. Naarmate de jaren vorderden, veranderde die klantbehoefte: klanten wilden zelf meer kunnen doen en het systeem moest flexibeler worden. Vandaar dat we toentertijd de overstap maakten naar WordPress. WordPress is heel gebruiksvriendelijk en erg schaalbaar. We ontwikkelen tegenwoordig grote en complexe websites in WordPress. Zo'n acht jaar geleden begonnen we ook de eerste webshops te ontwikkelen voor klanten. We boden klanten de optie voor WooCommerce (e-commerce plugin van WordPress) of Magento. Wij adviseerden dan uiteraard welk systeem het beste zou passen bij het betreffende project. Doordat WooCommerce steeds meer mogelijkheden ging bieden en steeds volwassener werd hebben we op een gegeven moment Magento vaarwel gezegd. WordPress en WooCommerce passen perfect bij het verhaal dat ik vertel bij klanten. Ik wil altijd direct scenario's kunnen bieden en vervolgens advies geven over het beste scenario. Door de specialisatie in WordPress hebben we super leuke projecten omdat we exact weten wat we kunnen, willen en opleveren.'

## 'WORDPRESS IS HEEL GEBRUIKSVRIENDELIJK EN ERG SCHAALBAAR. WE ONTWIKKELEN TEGENWOORDIG GROTE EN COMPLEXE WEBSITES IN WORDPRESS'

### FOCUS IS KEY

Om als ondernemer het beste uit zichzelf te halen, laat Alexander zich inspireren door de ondernemers om hem heen. Om daarbij telkens te bedenken: "hoe zou ik dit doen?" Het ondernemerschap is vanuit mijn ouders doorgegeven. Zij hadden vroeger een administratiekantoor aan huis, ik heb daar veel mogen afkijken. Daar heb ik dingen vandaan gehaald die ik graag hetzelfde doe, zoals het fijne contact met klanten, maar ook zaken die ik liever anders zou doen. Ik zou bijvoorbeeld nooit mijn kantoor aan huis willen, ik vind het fijn om hier de deur dicht te kunnen trekken. Bovendien heb ik veel bewondering voor hoe mijn ouders destijds samen een bedrijf opzetten, met drie kleine kinderen.'

Wat is het belangrijkste wat hij de afgelopen jaren, al dan niet van anderen, leerde? 'Focus. Door de jaren heen heb ik best veel andere concepten neergezet, van een businessclub tot een online platform voor proeverijen. Dan verlies je focus. Dat is echt een les geweest. De tijd die ik kwijt was aan die andere bedrijven, heb ik niet in NEXT LEAD kunnen steken. Vanaf het moment dat ik me volledig ging focussen op NEXT LEAD is de groei gigantisch geweest.'



**NEXT LEAD**

Veldzicht 22 | 3454 PW De Meern  
info@nextlead.nl | 0304200445  
www.nextlead.nl